

Общее описание PC Player

РС Player позволяет использовать любой персональный компьютер с широкополосным доступом в Интернет в качестве полнофункционального интерактивного IPTV клиента. Плеер расшифровывает широковещательный и VOD (Video on Demand, Видео по запросу) контент, работая в составе системы IPTV, защищенной с помощью системы закрытия. Плеер имеет удобный пользовательский интерфейс, с возможностью отображения программы передач вещаемых каналов и перечня доступного VOD-контента.

PC Player может использоваться и как обычный медиаплеер для воспроизведения видео и аудио файлов в нескольких форматах.

Источники медиа-данных и поддерживаемые форматы

PC Player может использоваться для воспроизведения видео и аудио файлов нескольких форматов из различных источников. Поддерживаемые форматы приведенны ниже:

Поддерживаемые медиа-форматы:

- MPEG-2 Стандартного разрешения

- MPEG-2 Высокого разрешения
- MPEG-4 AVC/H.264 SD & HD
- Стерео и АСЗ Аудио

- AVI, форматы windows media player (WMA, WMV), MIDI, WAV, CDA, PLS, M3U, MP3, MP4 files

Источники медиа-данных:

- Multicast потоки – MPEG-2 TS инкаплсулированный в UDP

- VOD ресурсы, управляемые с помощью RTSP протокола с потоками в формате RTP/UDP

- локальные IPTV файлы – нативный MPG или MPEG-2 TS формат

Системные требования

Перед установкой PC Player необходимо убедиться, что система соответствует следующим программным и аппаратным требованиям:

Контент стандартного разрешения (SD)

Минимальные требования:

- Windows XP (Home или Pro)
- DirectX 9.0c

- Процессор Pentium 1.6 ГГц или аналогичный

- Оперативная память 256 МБайт
- Видеокарта с 32 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1024 x 768
- 16-ти битная звуковая карта

Контент разрешения высокого качества (HD)

Минимальные требования:

- Windows XP (Home или Pro)
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 2.4 ГГц или аналогичный
- Оперативная память 512 МБайт
- Видеокарта с 64 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1152 x 864
- 16-ти битная, 96 Кгц звуковая карта

Рекомендуемые требования:

- Windows XP (Home или Pro)
- DirectX 9.0c

- Процессор Pentium 2.4 ГГц или аналогичный

- Оперативная память 256 МБайт
- Видеокарта с 32 МБайт памяти
- Разрешение экрана 1024 x 768
- 16-ти битная звуковая карта

Рекомендуемые требования:

- Windows XP (Home или Pro)
- DirectX 9.0c
- Процессор Pentium 3.0 ГГц или аналогичный
 - Оперативная память 1024 МБайт
 - Видеокарта с 128 МБайт памяти
 - Разрешение экрана 1920 x 1440
- 24-ти битная, 96 Кгц звуковая карта

Интерфейс PC Player

Окно PC Player

Окно PC Player предназначено для отображения видео, пользовательского портала и доступных настроек плеера. Чтобы выбрать необходимый режим, используйте панель задач плеера.



Интерфейс PC Player состоит из 4-х основных панелей:

- Окно PC Player
- Информационная панель
- Панель задач плеера
- Управление воспроизведением

Информационная панель



Эта панель отображает информацию о проигрываемой аудио или видео записи. Отображается следующая информация: источник медиа-данных, название и номер записи, счетчик времени записи, счетчик времени всего плейлиста, индикатор кнопки "Повтор" плеера.

Счетчик времени оп	Отображает время, прошедшее от начала воспроизведения записи.
Дорожка	0/01 Отображает номер текущей дорожки.
Источник медиа- данных	
- Открытый	Изображение незапертого замка показывает, что запись проигрывается из незашифрованного источника.
- Закрытый	Изображение запертого замка показывает, что запись проигрывается с зашифрованного источника.
- Жесткий диск	Символ жесткого диска показывает, что видео или аудио проигрывается с локального диска.
- CD	СD символ показывает что запись проигрывается с аудио CD.
Без звука	Иконка при нажатии убирает или возвращает звук при проигрывании.
Случайно	Иконка при нажатии включает или выключает режим случайного проигрывания элементов плейлиста.
Повтор	Иконка при нажатии включает или выключает режим повторного проигрывания элементов плейлиста.

Панель задач плеера

Видео	Плейлист	Портал	Запись	Настройки
	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR O			

На панели задач плеера находятся кнопки, позволяющие просмотреть видео, отобразить главную страницу пользовательского портала, настроить свойства плеера, а так же составить плейлист по вашему выбору.

Управление воспроизведением



Кнопки управления воспроизведением отображаются в нижней части окна плеера. Кнопки используются для регулирования уровня громкости и для управления основными функциями плеера: воспроизведение, пауза, стоп, перемотка видео и аудио файлов.

Кнопка «Воспроизвести»	Воспроизводит выбранную запись.
Кнопка «Пауза».	Приостанавливает воспроизведение записи. Повторное
-	нажатие возобновляет воспроизведение.
Кнопка «Стоп»	Останавливает воспроизведение.
Бегунок.	Отображает прогресс воспроизведения текущей записи.
-	Бегунок можно перемещать, чтобы начать воспроизведение
	в любой выбранной точке.
Кнопка «Уровень	Регулирует уровень громкости.
громкости»	
Кнопка «Предыдущая	Проигрывает предыдущую запись
запись»	
Кнопка «Перемотка назад»	Перематывает проигрываемую запись назад.
Кнопка «Следующая	Проигрывает следующую запись
запись»	
Кнопка «Перемотка	Перематывает вперед проигрываемую запись.
вперед»	

Примечание:

- использование кнопок "Перемотка назад" и "Перемотка вперед" при воспроизведении тр3-файлов приводит к воспроизведению предыдущей или следующей записи соответственною Для перемотки тр3-файлов используйте ползунок

- управлять произведением можно также щелкнув правой кнопкой мыши в окне просмотра видео

Пользовательский портал

При нажатии кнопки **Портал** в окне PC Player отображается главная страница пользовательского портала. Пользовательский портал предоставляет те же возможности, что и ТВ-приставка и плюс к этому возможность воспроизведения на вашем компьютере.



Интерфейс позволяет Вам с легкостью просматривать каналы, фильмы, слушать музыку, петь караоке и многое другое.

Первое включение

При первом включении программы PC Player, появится приглашение ввести *Идентификатор* и *Пароль*.



После ввода Идентификатора и Пароля необходимо нажать кнопку "Войдите", для отправки данных на сервер для проверки.

После отправки данных на сервер и успешной регистрации необходимо перезагрузить PC Player.



Примечание:

- для получения Идентификатора и Пароля обратитесь в Службу Поддержки Клиентов вашего оператора связи

В случае успешной регистрации вы увидите Главное меню портала.



Используя кнопки мыши или клавиатуру, Вы можете производить навигацию по меню, выбирая интересующие Вас разделы.

Просмотр каналов, закрытых ПИН кодом.

Некоторые тематические каналы могут быть закрыты ПИН кодом. Такие каналы маркируются красным круглым символом справа от названия канала. ПИН код пользователи получают при подписке на тематический пакет.



При попытке просмотреть канал происходит запрос ПИН кода.

Запрос пользователю	
Запрос сценария:	OK
Пожалуйста, введите пин-код для просмотра канала:	Отмена

Если пользователь 4 раза подряд введет ошибочный ПИН, то наступит минутная блокировка возможности ввода нового ПИНа. Если произойдет еще раз четырехкратная ошибка ввода, то блокировка на ввод ПИНа составит 2 минуты. Следующая четырехкратная ошибка ввода ПИНа и последующие будут вызывать блокировку на 3 минуты.

апрос пользователю	
Запрос сценария:	ОК
Эшибка!Профиль заблокирован. Пожалуйста, подождите 1 минуту и – –	Отмена

Во время блокировки ввода ПИНа невозможно просматривать закрытые им каналы. Каналы, не закрытые ПИНом и не помеченные красным символом доступны для просмотра в любое время, в том числе и во время блокировки от ввода ПИНа на закрытые каналы.

Настройка дисплея и аудио-опций.

Вы можете настраивать свойства дисплея и аудио-опции непосредственно из окна PC Player , либо из отдельного окна при проигрывании видео. Щелчок правой кнопкой мыши на проигрываемом видео позволяет установить следующие настройки:

Пауза	I.
Остановить	h
Перемотка назад	
Перемотка вперед	
Полноэкрынный ре	жим
Aspect Ratio	•
Аудио Треки	
Аудио каналы	
Всегда наверху	

Разворачивает изображение во весь экран.
Соотношение сторон. По умолчанию плеер
автоматически определяет оптимальный формат
изображения для проигрываемого видео. Однако при
необходимости вы можете выбрать другой формат
изображения.
Позволяет выбрать звуковую дорожку. Некоторые
каналы передают звуковое сопровождение на разных
языках в правом и левом каналах. Данная настройка
позволяет Вам выбрать нужный язык.
Позволяет установить аудио-каналы в режим стерео
или моно.
При выборе этого пункта, окно плеера всегда будет
отображаться поверх других окон.

Примечание:

- по-умолчанию плеер всегда отображает видео в отдельном окне. Изменить эту настройку можно через меню "Настройки" PC Player

- щелчок правой кнопкой мыши в окне просмотра видео позволит Вам управлять воспроизведением

Воспроизведение медиа-данных

Чтобы воспроизвести видео и аудио файлы выберете файлы в окне плейлиста и нажмите кнопку "Воспроизвести"

Q3 PC Player				_ - x
Плейлио	СТ			
01-manu chao-le 02-manu chao-pe 03-manu chao-la 05-manu chao-la 06-manu chao-la 07-manu chao-la 08-manu chao-lau 09-manu chao-lau 09-manu chao-lau 09-manu chao-lau 10-manu chao-te 13-manu chao-te 13-manu chao-las 16-manu chao-las 16-manu chao-las 17-manu chao-las 19-manu chao-ta 19-manu chao-ta	petit jardin.mp3 tite blonde du bld bru valse a sale temps.m faut manger.mp3 faut manger.mp3 besoin de la lune.mp3 loin de toi je te joue 0.000 remords.mp3 p tot trop tard.mp3 tromper.mp3 adame banguise.mp3 s rues de lhiver.mp3 s rues de lhiver.mp3 s petites planetes.mp3 souviens tu.mp3 besoin de la lune rei ns mon jardin.mp3 erci bonsoir.mp3	ine.mp3 p3 o3 .mp3 } mix.mp3		
Добавить Удал	лить Загрузить	Сохранить	Очистить	· · · ·
01-manu_chao-le_pe	tit_jardin.mp3			€ X; ♠)
Время трека	00:221/	Номер трека	01/23	🚔 🔵
Видео	Плейлист	Портал	Запись	Настройки
	-			() entry

Окно PC Player

Окно PC Player предназначено для отображения видео, пользовательского портала и доступных настроек плеера. Чтобы выбрать необходимый режим, используйте панель задач плеера.



Примечание:

- некоторые видео и аудио настройки могут быть установлены в окне PC Player. Для получения более детальной информации смотрите раздел "Настройка дисплея и аудио-опций".

Настройка изображения поверх других окон

Чтобы изображение никогда не пропадало, установите режим «Всегда наверху». Для этого щелкните правой кнопкой мыши по отображаемому видео, выберите из появившегося меню «Всегда наверху».



Настройка вывода окна PC Player поверх других окон

Это можно сделать следующим образом:

- 1. В «Панели задач плеера» выберите кнопку «Настройки»
- 2. Выберите «Меню настроек»
- 3. Во вкладке «Общие» отметьте «Всегда наверху»

N3 PC Player Настройки	×
Настройки потока вещания Типы файлов Video Recorder Общие настройки	
Скин : poplayer	
Проверять новые версии Восстанавливать типы файлов при запуске	
Минимизировать в трей Всегда наверху	
Проигрывать видео во внешнем окне Всегда дополнять загружаемый плейлист	
 Отчищать плейлист при вставке CD Быстрая загрузка плейлиста 	
www.n3.ru	
Приоритет проигрывателя О Обычный 💿 Высокий О Высочайший	
ОК Отмена	

Настройка соотношения сторон

Щелкните правой кнопкой мышки в окне, отображающем видео, в появившемся меню выберите «Aspect Ratio» и выберете нужное вам соотношение сторон.



Примечание:

- по умолчанию, PC Player открывает и отображает видео картинку с оптимальным соотношением сторон.

Свертывание плеера

PC Player предлагает насколько опций сворачивания, в том числе и возможность свернуть "Управление воспроизведением", свернуть в трей и свернуть "Панель задач плеера".

Чтобы окно PC Player свернуть в панель "Воспроизведение"



в правом верхнем углу плеера, на панели инструментов, нажмите "Закрыть полноэкранный режим"

3 PC	📢 PC Player 🔤 🕎 X					
TE	З Кан	алы: Вс	e			2
Q		*				70.52
Иен	8	СТС		PE	H PEH-	TB
oe v	9	PEH-TE	3			
aBH	10	MTV-Ru	issia	Званый ух	кин	
5		МУЗ-ТЕ	3	13:00	14:00	0
	12	TB3		Пятеро геро	ев по очереди	
				приглашают	в гости	
	13	THT		остальных у	частников шоу.	
				Кто окажетс	я самым	
	14	3 канал		гостеприимн	ным?	
			- Закры	ить полноэкранный рея	ким -	
üdp:/	/224.0).42.24: <u>50</u>				O X ●)
	Врем	ля трека	19: 17 ⁶⁶	Номер трека	01/01	
-	Видео		Плейлист	Портал	Запись	Настройки
•						
					громкое	
	_			LIVE		S entry

или выберете меню "Минимизировать" на панели Воспроизведения.



Чтобы свернуть в трей

- 1. В "Панели задач плеера" выберите "Настройки"
- 2. Выберите "Параметры"
- 3. Во складке «Общие настройки» отметьте окно "Минимизировать в трей".
- 4. Нажмите "ОК".
- 5. Нажмите кнопку "Минимизировать" в правом верхнем углу плеера чтобы свернуть его в трей.

3 F	PC Play	/er			_	x v x
	ГВ Кан	алы: В	се		<u> </u>	
2		*				
мен		HTB		PE		5
ø	5	Культ	ypa			
авно	6	Спорт		К солнцу		
5		Домац	иний	14:00	15:50	
	8	СТС		Нет данных		
	9	PEH-T	В	•		
	10	MTV-F	Russia			
<u> </u>				- Минимизировать -		and the second
NЗ	PC Pla	yer загру	жен			€ X ■)
	Врем	ля трека	00:00	Номер трека	00/01	î 🔍
_	Видео		Плейлист	Портал	Запись	Настройки
•				(4 🜔 >>	PPI PROMOCTA	
				LIVE		Sig entry

Настройка ассоциаций файлов

PC Player может использоваться и как обычный медиаплеер для воспроизведения видео и аудио файлов в нескольких форматах. Для этого необходимо настроить ассоциации медиа файлов с плеером.

- 1. В "Панели задач плеера" выберите "Настройки".
- 2. Выберите "Параметры".
- 3. Из вкладки "**Типы файлов**" выберите типы файлов, которые будут открываться плеером по умолчанию.
- 4. Нажмите "ОК"

N3 PC Player Настройки	X
Общи	е настройки
Настройки потока вещания	Типы файлов Video Recorder
Выберете типы файлов, кот этим п	орые вы хотите ассоциировать с риложением.
MPEG audio files (.mp3, .mp2, .r	np1) 🔲 MIDI files (.mid, .midi)
🔲 Waveform audio files (.wav)	🔲 Default player for audio CDs
📕 Audio CD files (.cda)	🔲 WMP formats (.asx, .wax, .wvx)
Internet MP3 streams (.pls)	MPEG video files (.mpg, .mpeg)
Playlist files (.m3u)	AVI files (.avi)
	м
	ОК Отмена

Настройка будильника

- 1. В "Панели задач плеера" нажмите кнопку "Настройки"
- 2. Выберите "Будильник".
- 3. В разделе "Режим подъема" выставьте время подъема и продолжительность плавного увеличения громкости.
- 4. В разделе "Режим сна" выставьте время отключения и продолжительность плавного уменьшения громкости.
- 5. Нажмите "ОК"

yaı Pe	ильник
	Разбудить меня в: 1 00 С Ал С РК Увеличивать громкость через 30 минут
P	ежим сна Выключиться после 30 минут
Г	Именьшать громкость через 30 минут
	ОК. Отмена

Наиболее часто встречающиеся вопросы при использовании PC Player.

- На каких операционных системах работает PC Player?

- PC Player работает только на 32 разрядных OC Windows XP, работа на OC Windows 2003 32 bit, Windows Vista 32bit и Windows 7 32bit представляют собой недокументированную возможность. В официальных требованиях к системе указывается только Windows XP. Работа на 64разрядных версиях OC невозможна.

- После инсталляции PC Player просит ввести логин и пароль, где их взять?

- Логин и пароль вы должны взять у вашего оператора. Разные операторы используют различные механизмы передачи логина/пароля своим пользователям. Уточните механизм получения логина/пароля у своего оператора.

- Почему на одном компьютере одни пользователи могут смотреть PC Player, а другие не могут, при этом появляется сообщение об ошибке 1009?

Error Connecting to VCAS - (Error -1009)			⊕ X; 4)
Время трека 00:00 00	Номер трека	00/01	

- Для использования PC Player необходимы права администратора. Если по каким-то причинам пользователю компьютера давать права администратора не желательно, достаточно дать этому пользователю все права на папку с установленным PC Player. - При запуске PC Player на Windows Vista или Windows 7 появляется сообщение об ошибке 1009, хотя у пользователя есть права администратора, с чем это связано?

- Функция контроля учетных записей пользователей (User Accounts Control), впервые появившаяся в Windows Vista, разделяет пользователя с правами администратора на двух виртуальных пользователей, с правами администратора и с правами пользователя. При авторизации в системе такой пользователь фактически регистрируется с правами пользователя. При выполнении задач, которые связаны с необходимостью прав администратора, система должна запрашивать подтверждение на выполнение таких действий. Должна, но запрашивает не всегда. Решений этой проблемы существует два: запускать PC Player с правами администратора или полностью отключить контроль учетных записей.

Для запуска PC Player с правами администратора достаточно выбрать соответствующий пункт контекстного меню ярлыка PC Player.



Для отключения контроля учетных записей на OC Windows Vista зайдите в панель управления и запустите аплет "Внесение изменений в учетную запись пользователя". В нем нужно кликнуть по ссылке "Включение или отключение контроля учетных записей (UAC)", снять в открывшемся окне соответствующую галочку и перезагрузить компьютер для фиксации изменений в операционной системе.

Э 🔵 🗢 🍇 « Включен 🝷 🍫 Поиск	م
Включить контроль учетных записей (UAC) для повыц безопасности	ления
Контроль учетных записей (UAC) помогает предотвратить несанкцион изменения на компьютере. Рекомендуется не отключать контроль уч повышает защищенность компьютера.	ированные етных записей, что
🔲 Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компью	тера
OK	Отмена

Для отключения контроля учетных записей на OC Windows 7 зайдите в панель управления и запустите annem "User accounts and family safety". Выберите annem "User accounts". В нем нужно кликнуть по ссылке "Change user accounts control settings", опустить в открывшемся окне ползунок в положение "Never notify" и перезагрузить компьютер для фиксации изменений в операционной системе.

		Send Feedback	×
9 0-	陀 < User A	Acco 👻 🍫 Search Control Panel	Q
Choose User Acco your com Tell me m	e when to l ount Control I puter. nore about Us	be notified about changes to your computer helps prevent potentially harmful programs from making changes t er Account Control settings	to
Alway	's notify		
5 - 25	[-	Never notify me when:	
-	-1	 Programs try to install software or make changes to my computer I make changes to Windows settings 	
249	-	Not recommended but can be selected if you use programs that are not certified for Windows 7 because they do not support User	
- 🗆	- -	Account Control	
Never	notify		-
		Cance	el

- Нужно ли отключать штатный фаервол OC Windows для нормальной работы PC Player?

-Нет, не нужно, штатный файервол OC Windows с последними текущими системными обновлениями с настройками по умолчанию не мешает нормальной работе PC Player. При первом запуске PC Player штатный фаервол покажет диалоговое окно с просьбой разрешить или запретить сетевую активность приложения PC Player. Нужно разрешить активность, это диалоговое окно появляется только один раз, при первом запуске.

- PC Player не показывает ни одного канала, высвечивается ошибка "Немогу вывести видеопоток. Несовместимый формат файла"



-Такая ошибка возникает при несовместимости с видеокартой, очень часто возникает на старых ноутбуках. Одной из причин является нехватка памяти для работы видеокарты. Иногда удается восстановить работу, увеличив оперативную память и выделив больший объём памяти (64M) для видеокарты в биосе. Видеокарта должна поддерживать DirectX 9.0c.

- PC Player не показывает ни одного канала, высвечивается ошибка ''Неправильное имя файла или URL – Нет данных''

Неправильное имя	файла или URL - Не	т данных		() X ()
Время трека	00:00	Номер трека	a 01/02	î 🔍 🔍
Видхо	Плейлист	Портал	Запись	Настройки

- Как правило, такая ошибка возникает при использовании антивирусных программ со встроенными фаерволами, которые не умеют пропускать мультикаст. Например, ESET NOD32 не пропускает мультикаст и для нормальной работы PC Player его нужно отключать. Некоторые версии Антивируса Касперского, Панда и Аваст нужно деинсталлировать, так как даже в отключенном состоянии они блокируют мультикастовый трафик и IGMP трафик.

-При запуске PC Player показывает пустую страницу с буквами qe или показывает ошибку загрузки ActiveX

ge				_ ▼ X ►
N3 PC Player загру Время трека	жен 00:00 00	Номер трека	00/02	⊕ X €)
Видео	Плейлист	Портал	Запись	Настройки
				T (19 entry

- Как правило такая ошибка возникает в случае изменения стандартных параметров безопасности ИЕ, необходимо вернуть стандартные настройки уровня безопасности зоны интернет к настройкам по умолчанию. Также эта ошибка может возникать при использовании персональных файерволов. -При запуске PC Player показывает сайт N3Entry или ошибку загрузки ActiveX



- Как правило, такая ошибка возникает в случае повреждения файлов библиотеки ActiveX, в случае ее возникновения помогает полная переустановка PC Player. Также эта ошибка может возникать при использовании персональных файерволов, изменении стандартных параметров безопасности ИЕ или при запрете использования ActiveX. - При попытке просмотреть любой канал выскакивает сообщение "Этот канал не входит в вашу подписку"

PC Player				_ • X
ТВ Каналы: Все				
오 🔺		Le 1	1	
н з твц		Hø	`В нтв	
84 нтв				
на 5 Культура		Сегодня		
Сообщение с веб-страни	цы			×
Этот канал не вхо службу по телефо	дит в Вашу подписку ну 780-90-95	у. Для подключения ка ОК	нала, пожалуйста, п	озвоните в абонентскую
9 PEH-IB				
N3 PC Player загружен	19			() X ()
Время трека	00:0000	Номер трека	00/01	
Видео	Плейлист	Портал	Запись	Настройки
			Protessio	nai

- По умолчанию PC Player показывает листинг всех каналов, которые он может показывать. Те каналы, на которые у вас нет подписки, написаны серым шрифтом. Если все каналы подсвечены серым шрифтом и на каждом канале появляется такое сообщение, это означает, что ваш оператор не назначил на вас ни одного пакета программ, свяжитесь с ним для назначения на вас пакета программ.

Использование диагностической утилиты PC Player.

Для удаленной диагностики причин проблем в работе PC Player во время его инсталляции устанавливается диагностическая утилита. Во время своей работы диагностическая утилита собирает информацию о аппаратнопрограммной архитектуре компьютера и пересылает эту информацию оператору. Собранная информация позволяет техническим специалистам проверить соответствие вашего компьютера минимальным требованиям для запуска PC Player, собирает информацию о версии установленной операционной системе, о запущенных процессах и установленных драйверах. Собирается только техническая информация о компонентах, которые влияют на работу PC Player. Никакая частная информация не собирается и не передается.

Для запуска диагностической утилиты зайдите в меню Пуск > Программы > PC Player и нажмите на закладку Утилита диагностики.



После запуска утилита предупредит вас о том, что она соберет технические данные и передаст их в службу технической поддержки.

PC Playe	er Diagnostics			×
į	Программа собе и передаст их в	ерет необходимы службу техническ	е диагностически кой поддержки. Вн	е данные о вашей системе ы согласны?
		Да	Нет	

В случае согласия на запуск утилиты и сбор технической информации утилита вас предупредит о том, что автоматически будет запущен PC Player, на фоне которого будет работать диагностическая утилита.



Во время работы диагностической утилиты вы увидите весь процесс сбора информации в консольном окне. Не надо закрывать консольное окно диагностической утилиты или окно PC Player во время сбора технической информации.



После сбора технической информации утилита прекращает свою работу и сама закрывает консольное окно. В случае успешного завершения работы утилиты вам будет об этом сообщено.

